·护理研究·

案例情景教学在神经外科实习教学中的应用

王涛　王非凡　彭翠香　崔莹　管玉华

【摘要】 **目的**　探讨案例情景教学在神经外科护理实习教学中的应用效果。**方法**　整群选取 2011 年 9 月至 2012 年 7 月,在三峡大学人民医院神经外科轮转的护理专业实习生 153 人作为教学对象,采用情景模拟训练结合案例回放进行实习教学。实习结束后对实习护生进行满意度调查及护生业务能力评价。满意度评价采用自制调查表进行;实习护生业务能力采用基础操作考核(30%)、专科操作考核(30%)、专业理论考核(30%)及教师评价(10%),计算总成绩。数据录入 Excel 2007,采用函数公式 Countif 及 Count 计算合格人数及合格率。**结果**　实习护生对案例情景教学评价较高,153(100%)名实习护生均认为提高了学习积极性。实习结束时实习护生基础护理操作考试合格率为 98.69%(151/153),专科护理操作考试合格率为 96.73%(148/153),专科理论考试合格率为 100%,总成绩合格率为 100%。**结论**　案例情景教学能够提高实习护生的学习积极性及动手能力,提高实习教学效果。

【关键词】 情景教学;　案例回放;　实习教学

【中图分类号】 R473.6

Application of the case and scenario teaching method in the neurosurgical practice teaching

Wang Tao, Wang Feifan, Peng Cuixiang, Cui Ying, Guan Yuhua. Health Services Section, People's Hospital of Three Gorges University, the First Hospital of Yichang, Yichang 443000, China

Corresponding author: Wang Feifan, Email: wftt321@163.com

【**Abstract**】 **Objective**　To explore the efficacy of the case and scenario teaching method in the neurosurgery practice teaching. **Methods**　By cluster sampling, 153 nursing students underwent rotary practice in neurosurgery department in People's Hospital of Three Gorges University from September 2011 to July 2012 were trained with the case and scenario teaching method. Scenario simulation train-

DOI:10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.05.029

作者单位:443000　宜昌,三峡大学人民医院/宜昌市第一人民医院医务科(王涛),护理部(王非凡、彭翠香),神经外科(崔莹、管玉华)

通信作者:王非凡,Email: wftt321@163.com

[5] Xie YQ, Chen CF, Chen YH, et al. Application of teacher-student two-way level management in clinical teaching[J]. Chinese Nursing Research, 2010, 7(24): 1767-1769.(in Chinese)
[谢媛琪, 陈菜凤, 陈颖虹, 等. 师生双向层级管理在临床带教中的应用[J]. 护理研究, 2010, 7(24): 1767-1769.]

[6] Xie JY. Application of two-way evaluation method in clinical nursing teaching[J]. Modern Clinical Nursing, 2009, 8(8): 84-86. (in Chinese)
[谢继英. 双向式测评方法在临床护理教学中的应用[J]. 现代临床护理, 2009, 8(8): 84-86.]

[7] Liang S, Zhai FP, Zhou CM, et al. Application of double evaluation system in the clinical nursing teaching[J]. Journal of Qiqihar Medical College, 2008, 29(19): 2393-2394. (in Chinese)
[梁爽, 翟凤平, 周长美, 等. 双向评价体系在护理临床教学管理中的应用[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2008, 29(19): 2393-2394.]

(收稿日期:2014-01-10)
(本文编辑:蔡骏翔)

ing combined with case playback teaching was used in practice teaching. At the end of the internship, nursing students' satisfaction was investigated and their operational capacity was evaluated. Self-designed questionnaire was adopted to evaluate satisfaction. Operational capacity evaluation scores of nursing students were divided into several parts: basic operation examination (30%), specialized operation (30%), professional theory (30%) and teacher evaluation (10%). Data were analyzed using Excel spreadsheet for entry. Countif and Count function formula were used to calculate eligibility and the passing rate. **Results** Nursing students had high evaluation on case playback teaching methods. By this method, 153 (100%) nursing students considered that the learning initiative was improved. At the end of the internship, passing rates of basic operation examination, specialized operation, professional theory were 98.69% (151/153), 96.73% (148/153) and 100% while the total passing rate was 100%. **Conclusion** The case and scenario teaching method could develop the study positivity and practice ability of nursing students and can enhance the internship efficacy.

【**Key words**】 Scene teaching method; Case playback; Practice teaching

情境模拟教学是通过创设接近于真实的临床情境,对事件或事物发生与发展的环境、过程进行模拟或虚拟再现,让学习者参与其中,进而获取知识、提高能力、增进情感体验的一种教学方法[1-2]。案例教学以案例为基础,教师于教学中扮演设计者和激励者的角色,鼓励学生积极参与讨论。该方法鼓励学生思考、创造,使课堂氛围变得生动活泼,注重学生能力的培养[3]。神经外科护理具有较强的专业特色,护生往往实习效果欠佳。为提高护生实习质量,三峡大学人民医院神经外科护理教学小组引入案例情景教学,对护生进行分阶段教学,收效良好。

1　对象与方法

1.1　教学对象

选取 2011 年 9 月至 2012 年 7 月在神经外科轮转的护理专业实习生 153 人为教学对象。其中女性 139 名,男性 14 名,年龄 16~21 岁,平均(18.64 ± 0.82)岁。专科护生 92 名,本科护生 61 名。

1.2　教学方法

1.2.1　一般资料

神经外科设总教学教师 1 名,教师 13 名。实习护生轮转神经外科时间为 4 周,按照医院教学计划的要求,结合神经外科工作特点,制定本科室教学计划。每周进行 1 次小讲课,每 2 周进行 1 次床边示教,每月进行 1 次教学查房,实习周期结束后进行操作理论考核。

1.2.2　教学目标及教学内容

①第一周:组织护生入科学习,开展基础操作学习。要求护生熟悉病区工作环境,完成生命体征测量、注射法、铺床法、口腔护理及会阴护理的学习。本周进行 1 次小讲课及 1 次床旁示教。②第二周:在教师指导下对上周学习的基础操作进行动手实践;学习患者入院及出院的流程、评估患者的方法及神经外科健康教育的方法。本周主要培养学生的动手操作能力及与患者进行沟通的能力。本周进行 1 次小讲课。③第三周:组织学习神经外科护理常规,学习常用的专科护理操作,气管切开护理、吸痰法及鼻饲法。本周进行 1 次小讲课及 1 次床旁示教。④第四周:教师进行临床考核,总教学教师负责理论考试及实习鉴定,护士长根据总成绩进行实习评价。本周完成神经外科所有教学计划,组织 1 次小讲课及 1 次教学查房,并进行实习考核。

1.2.3　培训方法

①小讲课:在常规教学的基础上,以案例回放及情景教学方式进行教学。根据教学计划,由教师对本周学习内容进行简要讲解后,播放操作视频;视频不选取标准操作视频,而选取神经外科护士、护生对神经外科患者在病房进行操作时拍摄的视频。观看视频结束后,由护生进行提问,并进行演练,演练每 4~5 人 1 组,分饰不同角色,由护生自评后教师进行点评。演练后,播放既往实习护生及护士在日常工作中的不规范操作或错误操作视频,护生从中找出问题,教师进行分析解答。②床旁示教:要求护生提前 1 d 预习相关的护理操作。床旁示教由教师在患者床边进行操作演示,进行操作时详细讲解操作步骤及注意事项;针对患者的专科特点,强调操作要

点。床旁示教结束后,在病区小教室由全体护生对示教的操作项目进行演练,由 1 名护生充当患者,每名护生轮流操作,其余护生查找操作中存在的问题,教师进行相关指导。③教学查房:由本期实习的所有护生共同完成。教师提前 1 周在小讲课时播放由教师进行模拟教学查房的视频,讲解教学查房的目的、步骤及方法。护生在规定时间讨论后,再次随机播放前期护生进行查房的视频,鼓励护生从中找出问题。讨论结束后确定 1 个查房主题,由实习小组组长进行任务分配,每名护生根据分工收集资料、准备查房内容。实习第四周进行教学查房,护生按照步骤完成查房,讨论部分由教师提问、护生作答,现场进行视频的拍摄。查房结束,总教学教师及护士长予以评价,并播放查房视频,护生观看此次教学查房的过程,结合教师的点评,找出自身不足。

1.3　评价方法

1.3.1　实习护生对案例情景教学的满意度评价

实习结束时,科室对本期神经外科实习护生发放自制调查表进行满意度测试,共涉及 9 项调查内容,并要求护生对教学方法提出建议与意见。共计发放调查表 153 份,回收 153 份,有效回收率 100%。

1.3.2　实习护生业务能力评价

实施基础操作能力评价、神经外科专科操作能力评价、神经外科护理常规掌握程度评价、教师评价、总成绩评价。总成绩由基础操作(30%)、专科操作(30%)、专业理论(30%)及教师评价(10%)组成。教师评价由教师根据护生出勤率、工作表现、学生态度及患者感受进行综合评定,评价分为优秀、良好、合格、不合格。以百分制计算,优秀计 100 分,良好计 80 分,合格计 60 分,不合格根据情况计 0~50分。

1.4　统计学方法

采用 Excel 2007 进行数据统计,使用函数公式 Countif 及 Count 计算合格人数及合格率。归纳整理护生提出的建议及意见。

2　结果

2.1　护生对案例情景教学的满意度

实习结束,护生对于案例情景教学予以较高评价(表 1)。护生在实习感悟栏留言,“播放在病区拍摄的操作视频对我们有很大帮助,能够让我们感受专科的氛围,适应神经外科的工作”“观看视频后的操作演练、情景模拟训练能够让我们加深印象,理论联系实际”“案例回放能够让我们从第三者的角度看问题,在加深印象的同时,规范操作”“喜欢这种案例回放式的护理查房,让我们能够更深入了解一个疾病,同时发现自身问题,很有收获”“很喜欢这种方式,在一个专科能够学习在专科氛围中的操作方式,让我们更加有兴趣,同时也学习了很多专业知识,这是在别的科室无法达到的效果”“播放现场的操作视频,让我们身临其境,情景训练奠定我们临床操作的基础,我们更加注意操作中的要点,也敢对病人进行操作”。护生也对教学方式提出很多建议:“喜欢这种方式,如果教师能够把我们每个人的实习过程录制成视频,也许是一份珍贵的回忆”“希望延长一些实习时间,这样我们学习会更有效果”“如果案例回放能够全部回放我们自己的操作就更好了”。

表 1　护生对案例情景教学的调查反馈 [n=153,n(%)]

项目	同意	不同意
情景教学提高学习积极性	153(100.00)	0(0)
情景教学有助于理论联系实际	149(97.39)	4(2.61)
情景教学提高操作能力	138(90.20)	15(9.80)
情景教学提高沟通能力	116(75.82)	37(24.18)
案例回放式教学有助于加深学习印象	144(94.12)	9(5.88)
案例回放式教学利于规范自身行为	137(89.54)	16(10.46)
案例回放式教学提高解决问题的能力	119(77.78)	44(22.22)
案例回放式教学有助于提高认识	149(97.39)	4(2.61)
案例情景教学方法提高学习效果	151(98.69)	2(1.31)

2.2　护生业务能力评价

护生基础护理操作考试合格 151 人,不合格 2 人,合格率为 98.69%;考核项目均为口腔护理,不合格原因为对患者评估不足,操作过程中违反操作原则。专科护理操作考试合格 148 人,不合格 5 人,合格率为 96.73%;操作不合格项目为气管切开护理 3 人、鼻饲法 1 人、吸痰法 1 人,不合格原因为对患者病情评估不足,用药准备不充分,违反操作原则及沟通不足等。专科理论考试合格 153 人,合格率为 100%。教师评价优秀 112 人,良好 41 人,合格率为 100%。总成绩合格率为 100%(表 2)。

表 2　护生业务能力评价[n(%)]

考核类别	人数(n)	合格	不合格
基础操作	153	151(98.69)	2(1.31)
专科操作	153	148(96.73)	5(3.27)
专科理论	153	153(100.00)	0(0)
教师评价	153	153(100.00)	0(0)
总成绩	153	153(100.00)	0(0)

3　讨论

3.1　使用案例情景教学有助于提高护生的实习效果

从表 1 可见,案例情景教学能够提高护生的学习积极性,支持率为 100%。案例教学不仅能激发学生学习的主观能动性,而且能够提高其创造性运用知识、分析和解决实际问题的能力[4]。调查中,护生对“情景教学有助于理论联系实际”“案例回放式教学有助于提高认识”这两项支持率较高,均为97.39%(149/153);案例情景教学选择的场景为本科室病房,与护生真实进行操作的场地一致,能够让其更好感受在特定环境中的工作方式与方法。播放的视频均为本科室护理人员操作视频,案例为本科室发生的护理事件制作而成,能够更加有效调动护生的学习热情,感受工作氛围,寻找专科条件下的工作方法及经历。同时,给护生充分的时间进行情景模拟演练,能够消除护生的恐惧心理,让护生敢于动手,教师的指导能让护生找到明确操作方法,理论联系实际。护生普遍认为使用案例情景教学提高了学习效果,支持率达到 98.69%(151/153)。护生对“情景教学提高沟通能力”项目的支持率最低,为 75.82%(116/153),这与护生专业知识薄弱及应急能力有关。护生在进行情景模拟演练时,演练的对手多为护生相互交替进行;饰演病人角色的护生往往因为没有疾病的真实体会,仅仅只是模仿视频中的病人需求,多会顺应操作者完成操作;操作者也仅为模仿教师进行沟通及健康教育,缺少不同条件下的沟通体会,这也是案例情景教学需要改进的部分。护生实习结束提出的建议中发现,护生对此种教学方法有浓厚的兴趣,愿意更多参与其中,说明护生认识到了实习的重要性,并愿意将实习经历作为一项珍贵的回忆。

3.2　案例情景教学有助于提高护生的专业能力

从表 2 可见,护生实习结束考核总成绩合格率为 100%,完成了神经外科的实习计划。基础操作及专科操作共计 7 人不合格,这些护生在操作时因对患者随时可能出现的病情变化评估不足,应急能力差而导致操作中违反操作原则而被扣分,随着其工作年龄的增加、工作经验的累积,这些不足可以克服。神经外科的专业特点决定危重患者多,患者全身携带多种管道及仪器,开颅手术后颅骨凹陷,容貌改变,因为疾病原因,部分患者存在语言、行为障碍,不利于沟通;造成实习护生往往存在畏惧心理,惧怕进行各项操作,工作欠缺主动性,这些都是影响实习效果的原因。护生在神经外科实习是一个短期的过程,一般认为短时期的训练方式必须采用到“学习金字塔”较下层的方法才能让学生印象深刻,学生能够亲自体验和用心思维[5]。案例情景教学方法按照“学习金字塔”下层的教导别人、亲身体验、小组讨论、示范、视听等方式设计教学方案,充分考虑护生的学习需要,以护生为主导,调动其主观能动性,增加主动思考和积极探索的兴趣,增强其动手能力;护生素质的提高也得到教师及患者的认可。

实习是护生从学校走向工作的必经阶段,进行高质量的实习教学是每个护理工作者应该思考的问题。实施案例情景教学以来,提高了护生的实习效果,也被护生所接受,但仍需在实践过程中不断完善;同时根据学生的建议,不断改进教学方法。特别是部分护生提出的“如果案例的回放能够全部回放我们自己的操作就更好了”,经过教学小组讨论,今后将选择性对护生临床实习过程进行拍摄,并在下一次讲课时进行播放和回顾,以利于护生发现自身问题。

参考文献

[1] Onda EL. Situated cognition:its relationship to simulation in nursing education[J]. Clin Sim Nurs, 2012, 8(7): 273-280.

[2] Gao YH, Wang Y, Zhang JR, et al. Application of scenario simulation in the teaching of inquiry and medical history writing[J]. Chin J Med Edu Res, 2013, 12(6): 570-573. (in Chinese)
[高艳虹, 王燕, 张江蓉, 等. 情景模拟教学在问诊和病史书写教学中的应用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2013, 12(6): 570-573.]

[3] Zhu Z. Application of case teaching in the teaching of “basic nursing science”[J]. Journal of Nurses Training, 2012, 27(4): 637-638. (in Chinese)
[朱珠. 案例教学在《护理学基础》教学中的应用[J]. 护士进修杂志, 2012, 27(4): 637-638.]

[4] Qin JM, Yin PH, Zhang M, et al. Application of case-based learning in clinical internship of hepatobiliary surgery[J]. Chin J Med Edu Res, 2013, 12(6): 603-605. (in Chinese)
[秦建民, 殷佩浩, 张敏, 等. 案例教学法在肝胆外科临床实习中的应用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2013, 12(6): 603-605.]

[5] Michael JY, Colleen CG, Elizabeth K, et al. Effect of communications training on medical student performance[J]. JAMA, 2006, 290(9): 57-65.

(收稿日期:2014-01-04)
(本文编辑:胡永国)